



1° Sessione – Mercoledì 21/3/'12

2° Sessione – Mercoledì 4/4/'12

SEDE NURSIND

**DALMINE**

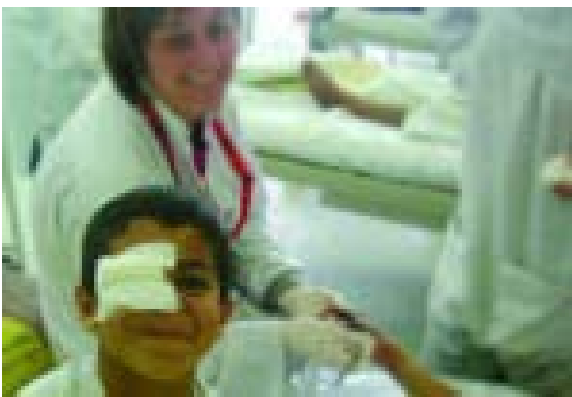
docente: **Dott.ssa Savina Frontino**  
Psicologa, psicoterapeuta

**45 crediti ECM**

per tutte le Professioni

## **I PROFESSIONISTI SANITARI A CONFRONTO CON LA SFIDA DELL'INTEGRAZIONE:**

come curare nel rispetto delle differenze culturali



### **Obiettivi del corso:**

La società sempre più multi-etnica, impone la necessità di avviare una riflessione approfondita su come approcciare il paziente straniero dal punto di vista dell'approccio sanitario. Sempre maggiore, infatti, è la richiesta di cura da parte di uomini, donne e bambini appartenenti a culture diverse. Ciò pone i sanitari di fronte alla necessità di confrontarsi con persone che non solo parlano una lingua diversa, ma soprattutto sono portatori di una concezione della cura a volte completamente diversa dalla nostra e di cui non sempre si è consapevoli. La mancata comprensione delle "necessità" culturali dei pazienti e la proposta di forme di intervento vissute come violente o non rispettose può essere all'origine di relazioni problematiche con la realtà sanitaria, con drammatiche implicazioni per operatori e pazienti.

Integrazione significa in primo luogo conoscenza e rispetto reciproco e pone la necessità di trovare pratiche e regole di confronto nuove che contemplino la coesistenza rispettosa.

Gli stranieri rappresentano un "problema" per il nostro sistema sanitario quando manca una adeguata conoscenza del loro punto di vista e dei loro valori. Tale mancata conoscenza rischia di portare a proporre modalità di cura vissute come violente e aggressive e quindi da rifiutare.

Il corso, attraverso l'utilizzo di role playing, esercitazioni da svolgere in aula, conoscenza delle linee guida regionali "PER UN OSPEDALE INTERCULTURALE" (Decreto D.G. 2/3/05 N. 3184) e testimonianze di pazienti e infermieri di differenti culture si propone di favorire la comprensione e la sperimentazione del punto di vista degli utenti stranieri e di incrementare la sensibilità nei loro confronti, favorendo lo sviluppo di forme di comunicazione efficace, punto di partenza per l'instaurarsi di un rapporto di cura basato sulla fiducia reciproca.

La quota d'iscrizione comprendente il pranzo di lavoro di mercoledì 21/3/12

**Iscritti Nursind 70 € - Non iscritti 180 €**

Le iscrizioni si effettuano esclusivamente online su [www.nursindbergamo.it](http://www.nursindbergamo.it)

Per info: 035 566662 (orari di apertura segreteria) [segreteria@nursindbergamo.it](mailto:segreteria@nursindbergamo.it)

## PROGRAMMA DEL CORSO

Mercoledì 21 marzo 2012	
8.00 - 10.00	Introduzione al corso e tecniche dinamiche di presentazione dei corsisti e avvio di riflessioni guidate
10.00 - 11.00	Cultura e differenze culturali: di cosa è fatta la cultura? L'influenza delle differenze culturali sulla pratica medica e sulla cura
11.00 - 11.15	PAUSA
11.15 - 12.15	Le linee guida della regione Lombardia per un ospedale interculturale (decreto d.g. 2/3/05 n. 3184)
12.15 - 12.45	Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale: interazione tra cultura, pratiche mediche e cura.
12.45 - 13.15	Quali interventi di cura e quali pratiche mediche possono essere vissute negativamente da culture diverse? Come curare rispettando l'altro? Quali pratiche possono essere considerate immodificabili e quali adattabili alle differenze culturali del malato e perché?
13.15 - 14.15	PAUSA PRANZO
14.15 - 16.00	Testimonianze di pazienti e infermieri stranieri sui principali nodi problematici. Interventi di pazienti ed infermieri stranieri
16.00 - 18.00	Feedback, rielaborazione, assegnazione del compito di auto-osservazione

5 giornate di autoformazione sul campo.  
Elaborazione del compito di auto-osservazione

Mercoledì 4 aprile 2012	
8.00 - 10.00	Condivisione dei compiti svolti
10.00 - 11.30	Role-Playing - Differenze culturali e pratica infermieristica
11.45 - 13.30	Sintesi e rielaborazione di quanto è emerso
13.30 - 14,00	Compilazione questionario ECM e chiusura

### Modalità d'iscrizione

1. Compilare ONLINE la scheda di iscrizione.
2. Effettuare il pagamento entro 3 giorni lavorativi con:
  - **BOLLETTINO POSTALE** CONTO N. 000096806906 intestato a Pegaso Lavoro Soc Coop oppure con
  - **BONIFICO BANCARIO** sul C.C. IBAN IT46J0760114000000096806906 intestato a Pegaso Lavoro Soc Coop
3. **Causale per entrambi: BG21032012**
4. Inviare fax del Bonifico o del Bollettino allo 035 4512664
5. Nel caso di bonifici cumulativi, specificare l'elenco dei nominativi