



1° Sessione - Martedì 11/05/'10

2° Sessione - Martedì 25/05/'10

SEDE NURSIND

DALMINE

docente: **Dott.ssa Sabina Frontino**
Psicologa, psicoterapeuta ed esperta in interventi relazionali in contesti d'emergenza

28 crediti ECM

Accreditato per tutte le Professioni

IDENTITA' DI RUOLO E CONFLITTI: DINAMICHE RELAZIONALI NEL LAVORO D'EQUIPE

Obiettivi del corso:



Conoscenza dei processi comunicativi e relazionali che caratterizzano i gruppi di lavoro, di cui fanno parte gli infermieri. Si intende fornire una base teorica per comprendere le dinamiche intra e inter-gruppo, il ruolo delle differenti appartenenze culturali ed evitare le dinamiche conflittuali.

Attraverso l'utilizzo di role playing ed esercitazioni da svolgere in aula e sul posto di lavoro, si propone di favorire la sperimentazione delle più comuni difficoltà comunicative che caratterizzano il lavoro in equipe e

come esse possano essere all'origine di vissuti emotivi negativi dell'operatore.

Miglioramento delle capacità comunicative e relazionali con colleghi di pari grado e di differente formazione-posizione all'interno dello staff di lavoro; porre specificatamente attenzione alle dinamiche comunicative all'interno del gruppo di lavoro al fine di promuovere una miglior comunicazione.

Quota d'iscrizione comprendente il pranzo di lavoro di SABATO 23/01/10:

Iscritti Nursind 70 € - Non iscritti 180 €

Le iscrizioni si effettuano esclusivamente online su www.nursindbergamo.it

Per info: 035 566662 (orari di apertura segreteria)

PROGRAMMA DEL CORSO

MARTEDI' 11 Maggio 2010	
9.00	Introduzione al corso e presentazione dei partecipanti attraverso giochi di ruolo
10.00	Ruolo e relazioni: dalla definizione di se' alla relazione con l'altro e viceversa
11.30	Introduzione al tema della fiducia ed alle dinamiche di gruppo
12.30	Dinamiche di gruppo. e' possibile utilizzare il conflitto senza rompere l'equipe?
14.00	Giochi di ruolo e teatro dell'oppresso
16.30	Aspetti comunicativi tra pari e con altri operatori dell'equipe
17.30	Feedback, riflessioni, rielaborazione e assegnazione del compito
18.00	Termine lavori

Martedì 25 Maggio 2010	
9.00	Condivisione dei compiti svolti in autoformazione
10.00	Come gestire positivamente le situazioni quotidiane connesse alla relazione con i colleghi?
12.00	Co-evoluzione delle relazioni, accoppiamento strutturale e assunzione di responsailita'
13.00	Compilazione questionario ecm
13.30	Conclusione del corso
14.00	Consegna attestati

Modalità d'iscrizione	
1.	Compilare ONLINE la scheda di iscrizione.
2.	Effettuare il pagamento entro 3 giorni lavorativi con: - BOLLETTINO POSTALE CONTO N. 000096806906 intestato a Pegaso Lavoro Soc Coop oppure con - BONIFICO BANCARIO sul C.C. IBAN IT46J0760114000000096806906 intestato a Pegaso Lavoro Soc Coop
3.	Causale per entrambi: BG11052010
4.	Inviare fax del Bonifico o del Bollettino allo 035 4512664
5.	Nel caso di bonifici cumulativi, specificare l'elenco dei nominativi

Il corso si propone, attraverso l'alternanza di lezioni frontali, esercitazioni e compiti da svolgere sul luogo di lavoro, di incrementare la comprensione delle dinamiche relazionali e comunicative con i colleghi e di aumentare la consapevolezza del proprio ruolo attivo. Ci si propone, altresì, di proporre strategie di confronto in grado di trasformare la differenza di punti di vista in risorsa anziché in limite. Il corso parte dal presupposto che il lavoro in equipe possa rappresentare una fonte di stress per l'operatore; se tuttavia si riesce ad instaurare una positiva comunicazione, l'equipe può diventare una fondamentale risorsa a cui attingere proprio per la gestione dei vissuti stressanti.

Il corso di formazione propone un approfondimento delle tematiche relative al ruolo della comunicazione nella pratica professionale dell'infermiere, ponendo prioritaria attenzione ai processi comunicativi all'interno dell'equipe di riferimento. L'infermiere, infatti, è abituato a lavorare in staff. La buona riuscita della comunicazione e delle dinamiche relazionali rappresenta un pre-requisito fondamentale non solo per la realizzazione dei compiti operativi quotidiani, ma anche per il benessere dell'operatore. Il lavoro in equipe trae proprio dal confronto tra differenti punti di vista la sua grande potenzialità di giungere ad una visione più ampia e complessa della realtà su cui e in cui si opera. Tale confronto, tuttavia, rischia di diventare fonte di incomprensioni, malintesi, attriti che spesso sfociano in conflitti di ruolo, a volte latenti altre volte espliciti e manifesti. Le tensioni all'interno dell'equipe sono spesso il risultato inconsapevole dell'identificazione nelle problematiche emotive affrontate e a loro volta influenzano la capacità del singolo operatore o del gruppo di svolgere in modo sereno le proprie funzioni. Le tensioni assumono, inoltre, spesso l'aspetto di conflitti di potere e traggono origine dalla difficoltà di comprendere il linguaggio e il punto di vista dell'altro; in altre parole si originano dalla difficoltà nel confronto tra culture. Il conflitto e la differenza all'interno di un'equipe non sono di per sé negativi; anzi sono essenziali purché non portino ad un attacco dell'identità dell'altro e ad una sua squalifica. Ciascuno si trovi a vivere tali situazioni tende prevalentemente a vedersi come vittima dell'interlocutore, perdendo di vista la natura circolare del processo comunicativo, che coinvolge le parti in eguale misura.